

WIMO CARE 利用規約

第1条(目的)

本規約は、wimo株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する「WIMO CARE」の利用条件を定めるものです。

第2条(加入条件)

WIMO CAREは、WIMO直営店にて新車をご購入いただき、店舗でお受け取りいただく当日に限りご加入いただけます。ご加入には本規約の内容を承諾していただく必要があります。

なお、お申し込み完了後のプランの切り替え、および受領した費用の払い戻しには一切応じかねます。

第3条(対象者)

サービス対象者

・登録者を利用する加入者本人または同一世帯のご家族

サービス対象車両

・加入時に登録された車両

第4条(サービス内容)

サービス項目	PREMIUM	STANDARD
料金(税込)	¥11,000	¥5,500
無料点検 ※	永年	1年間
優先修理	加入日より1年間	加入日より1年間
工賃割引	30%OFF(1年間)	10%OFF(1年間)

※点検に伴う点検・調整作業は無料です。交換部品、修理作業及び追加整備が必要となる場合は別途費用が発生します。

無料点検について

点検箇所	実施内容
ハンドル	● 固定、向き確認 ● レバー固定、向き確認
前後ブレーキ	● ワイヤー固定確認、調整 ● 音鳴り確認、調整 ● ブレーキシュー固定確認 ● 片効き調整
サドル	● 固定確認
スタンド	● 固定確認 ● 車体の傾き確認、調整
ペダル	● 固定確認
タイヤ	● 空気圧確認、空気入れ ● 摩耗確認
ライト	● 点灯確認 ● 照射位置確認
バッテリー	● 充電 ● 動作確認

※予告なく点検内容を変更する場合がありますが、予めご了承ください。

第5条(点検サービス)

点検は予約制です。当社所定の点検項目を実施します。点検後、修理が必要な場合は別途お見積りいたします。点検無料には部品代・修理工賃は含まれません。

第6条(優先修理)

優先修理は予約制です。

修理受付は以下の順で対応します。

- ① PREMIUM
- ② STANDARD
- ③ 未加入

即日修理を保証するものではありません。修理内容、部品在庫、混雑状況等により通常の受付順となる場合があります。

第7条(工賃割引)

割引対象は修理工賃のみです。部品代・配送費・出張費等は対象外です。メーカー保証対象修理には適用されません。

第8条(サービス利用方法)

サービス利用時は

- ・デジタルオーナーパス
- ・対象車両

をご提示ください。必要に応じ本人確認書類をご提示いただく場合があります。

第9条(対象外)

以下の場合はサービスをご利用いただけません。

- ・未加入
- ・有効期間終了後(PREMIUM点検を除く)
- ・登録車両以外
- ・譲渡、転売、中古購入車両
- ・改造車
- ・加入証明ができない場合
- ・不正利用
- ・天災等の不可抗力による対応

第10条(デジタルオーナーパス)

デジタルオーナーパスは加入者本人のみ有効です。他人への譲渡はできません。サービス利用時はデジタルオーナーパスをご提示ください。

第11条(加入方法)

WIMO CAREへの加入は、当社指定のWebフォームよりお申し込みください。フォーム内で本利用規約に同意同意いただくことで加入申込が完了します。加入手続き完了後に、デジタルオーナーパスを発行いたします。

第12条(規約の変更)

当社は、必要と判断した場合、本規約を変更することがあります。

規約を変更した場合は、当社ホームページ等にて周知します。

第13条(サービス終了)

当社は、店舗運営の終了その他やむを得ない事由により、本サービスを終了する場合があります。サービスを終了する際は、当社ホームページ等で事前にお知らせします

制定日:2026年7月1日